

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DAN
DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DENGAN
PENYESUAIAN SOSIAL REMAJA**

TESIS

Diajukan Kepada

Program Studi Magister Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Gelar Magister Dalam Ilmu Psikologi



Oleh

NOVITA DWI NINGRUM

NIM : S300100027

PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI

SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2016

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DAN
DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DENGAN
PENYESUAIAN SOSIAL REMAJA**

TESIS

Diajukan Kepada

Program Studi Magister Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Gelar Magister Dalam Ilmu Psikologi



Oleh

NOVITA DWI NINGRUM

NIM : S300100027

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2016

TESIS BERJUDUL

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DAN DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DENGAN PENYESUAIAN SOSIAL REMAJA

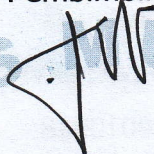
Yang di persiapkan dan disusun oleh

NOVITA DWI NINGRUM

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 9 Mei 2016
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



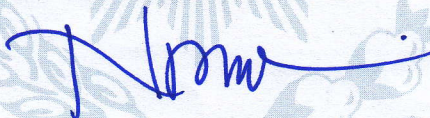
Dr. Sri Lestari, M.Si

Penguji



Dr. Nanik Prihartanti, M.Si

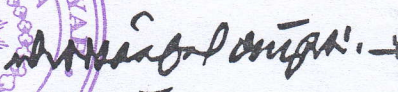
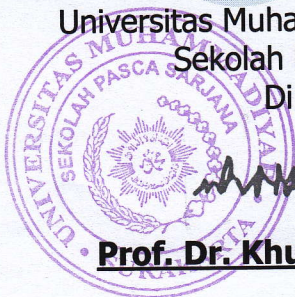
Penguji



Dr. Nisa Rachmah Nur Anganthi, M.Si.

Surakarta, 1 Juli 2016

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Sekolah Pascasarjana
Direktur,



Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati

HALAMAN PERSETUJUAN

Naskah Tesis yang berjudul :

**Peran Kecerdasan Emosi dan Dukungan Sosial Keluarga Terhadap
Penyesuaian Sosial Remaja**

Disusun oleh :

Novita Dwi Ningrum

S300100027

Telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian Tesis

Pembimbing



Dr. Sri Lestari, M.Si

Tanggal: 29 April 2016

NOTA PEMBIMBING

Dr. Sri Lestari, M.Si

Dosen Program Studi Magister Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudari Novita Dwi Ningrum

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan sepenuhnya terhadap tesis saudara :

Nama : NOVITA DWI NINGRUM

NIM : S300100027

Program Studi : MAGISTER PSIKOLOGI

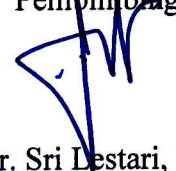
Judul : PERAN KECERDASAN EMOSI DAN DUKUNGAN SOSIAL
KELUARGA TERHADAP PENYESUAIAN SOSIAL REMAJA

Dengan ini kami menilai tesis tersebut sudah dapat disetujui untuk diajukan dalam sdiang ujian tesis pada program studi Magister Sains Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Surakarta, 29 April 2016

Pembimbing



Dr. Sri Lestari, M.Si

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 29 April 2016

Penulis



Novita Dwi Ningrum

S300 1000 27

MOTTO

A successful day is counted by how punctual you are in your prayers

Control your emotions on your emotions will control you

the worst decision you will ever regret, is decision you make when you are in anger

anyone can become angry, that is easy. But to be angry with the right person, to the right degree, at the time, for the right purpose, and in the right way, this is not easy (Aristotle)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirobbil alamin puji syukur kepada Allah S.W.T yang telah memberikan segala nikmat dan kemudahannya sehingga tesis ini bisa terselesaikan dengan baik, adapun tesis ini saya persembahkan untuk :

Suami saya tercinta dan tersayang Kasyfi Aziz Utama, yang telah memberikan dukungan dalam hal apapun yang terbaik dan selalu memberikan kenyamanan serta restu dalam segala hal kebaikan.

Kedua orang tua saya yang tercinta Ibu Ambar Indah Hidayati dan Bapak Sunardi yang telah membesarkan saya dengan penuh cinta dan kasih sayang serta kesabaran dan memberikan doa-doanya serta restunya dalam setiap langkah saya menuju bait kehidupan yang selanjutnya.

Bapak Ibu Mertua saya Ibu Pudji Rahayu dan Alm. Bapak Kamaludin yang selalu saya sayangi dan selalu mendukung dan mendoakan jalannya kehidupan saya.

Kakak saya Riza Arwanto yang selalu melindungi saya dari kecil dan sayang sama saya, serta kakak ipar saya Annisa dan Yuke Intan Nurcahya yang selalu mendoakan saya dalam kebaikan.

Untuk yang sangat saya sayangi Alm Adik saya Riana Ayu Isnaini Zuraida yang selalu memberikan support terhadap saya untuk menyelesaikan Tesis ini dan sangat ingin ada dalam wisuda saya nanti.

Segenap keluarga dan rekan-rekan tercinta dan tersayang

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T yang senantiasa melimpahkan petunjuk, rahmat, serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Satu hal yang penulis sadari, bahwa terselesaikannya penulisan tesis ini tidak lepas karena bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati dan penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terimakasih yang tiada terhingga kepada :

1. Allah S.W.T yang memberikan segala kemudahan dalam segala hal.
2. Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan Direktur Sekolah Pasca Sarjana beserta staf atas kebijaksanaan yang membantu kelancaran studi.
3. Dr. Sri Lestari, S.Psi., M.Si., selaku Ketua Program Magister Sains Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta dan selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan kemudahan, arahan serta masukan yang sangat membantu dan bermanfaat dalam penyusunan tesis ini.
4. Dr. Nanik Prihartanti, M.Si selaku dosen penguji yang dengan sabar membantu memberikan arahan dalam penyusunan tesis ini.
5. Dra. Wiwien Dinar Pratisti, M.Si. selaku dosen pengajar yang banyak memberikan ilmu serta masukan-masukan dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Bapak/Ibu staf pengajar Magister Sains Psikologi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat hingga terselesaikannya studi di Magister Sains Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Seluruh Staf Tata Usaha, kepastakaan di Magister Sains Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu kelancaran selama penulis menimba ilmu.

8. Bapak Ir. Akhmad Tito Karim, MM selaku Direktur Utama PT Jasamarga Bali Tol yang banyak sekali memberikan ilmu kepada saya serta memberikan waktu dan kesempatan dalam proses jalannya penyelesaian tesis ini.
9. Bapak Ronny Haryanto, Bapak Rismarture, Bapak Drajad, Ibu Dessy, Ibu Ria, Bapak Ferry Reza, Mas Catur Novianto, Bapak Djatmiko, Mba Santi, Mba Putty, Mba Dian, Dahlia, Monica, Mas Bon, Wisnu, Eka, Wahyu, Bagus, Gandi, Oka serta keluarga besar lain PT Jasamarga Bali Tol yang kasih sayangnya seperti keluarga sendiri.
10. Bapak Drajad yang selalu support saya demi kemajuan saya.
11. Kepala Sekolah SMA Albanna School Bapak Yuli, serta Bapak/Ibu guru yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
12. Siswa-siswi SMA Albanna School yang sudah berpartisipasi dalam melaksanakan penelitian.
13. Keluarga Tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
14. David Ari Wicaksono serta rekan-rekan Magister Sains Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta Angkatan 2010, 2011, 2016.
15. Bella UMY 2006 yang centil yang sudah memberikan support kepada saya.
16. Berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan pembuatan tesis ini.

Harapan penulis, semoga karya sederhana ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat khususnya bagi perkembangan dunia psikologi serta tidak terhenti pada penelitian ini saja.

Surakarta, 9 Mei 2016



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	5
C. Manfaat Penelitian.....	5
D. Keaslian Penelitian.....	6
 BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Penyesuaian Sosial Remaja.....	8
1. Pengertian Penyesuaian Sosial Remaja.....	8
2. Aspek-aspek Penyesuaian Sosial.....	10
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penyesuaian Sosial..	11
B. Kecerdasan Emosi.....	13
1. Pengertian Kecerdasan Emosi.....	13

2. Aspek – Aspek Kecerdasan Emosional.....	14
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi..	16
C. Dukungan Sosial.....	18
1. Pengertian Dukungan Sosial.....	18
2. Aspek- Aspek Dukungan Sosial.....	19
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi dukungan sosial.....	21
D. Keterkaitan Kecerdasan Emosi, Dukungan Sosial, dan Penyesuaian Sosial.....	23
E. Hipotesis.....	25
BAB III. METODE PENELITIAN.....	26
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	26
B. Definisi Operasional.....	26
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
D. Metode Pengumpulan Data.....	28
1. Skala Penyesuaian Sosial.....	29
2. Skala Kecerdasan Emosi.....	30
3. Skala Dukungan Sosial.....	32
E. Daya Beda Aitem dan Reliabilitas.....	33
F. Teknik Analisa Data.....	37
BAB IV. LAPORAN PENELITIAN.....	38
A. Persiapan Penelitian.....	38
B. Pelaksanaan Penelitian.....	39
1. Penentuan Subyek Penelitian.....	39
2. Prosedur Pelaksanaan Pengumpulan Data.....	39
3. Pelaksanaan Skoring.....	40
C. Deskripsi Subjek Penelitian.....	40
D. Hasil Analisis Data.....	42
E. Kategorisasi.....	46
F. Pembahasan.....	47

BAB V.

PENUTUP.....	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel	1. Jumlah Sampel Penelitian	28
Tabel	2. Butir Aitem Skala Penyesuaian Sosial	29
Tabel	3. Butir Aitem Skala Kecerdasan Emosi	31
Tabel	4. Butir Aitem Skala Dukungan Sosial	32
Tabel	5. Susunan Aitem Skala Penyesuaian Sosial yang memiliki Daya beda Aitem Tinggi dan Rendah.....	34
Tabel	6. Susunan Aitem Skala Kecerdasan Emosi yang valid dan tidak valid	35
Tabel	7. Susunan Aitem Skala Dukungan Sosial Keluarga yang valid dan tidak valid	36
Tabel	8. Rangkuman Hasil Validitas dan Reliabilitas	36
Tabel	9. Jumlah Sampel Penelitian	40
Tabel	10. Jumlah Sampel Penelitian Berdasarkan Usia Siswa ..	41
Tabel	11. Jumlah Sampel Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
Tabel	12. Jumlah Sampel Penelitian Berdasarkan Pekerjaan	42
Tabel	13. One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	43
Tabel	14. ANOVA Table Penyesuaian Sosial dan Kecerdasan Emosi	43
Tabel	15. ANOVA Table Penyesuaian Sosial dan Dukungan Sosial Keluarga	44

Tabel	16. Descriptive Statistics	44
Tabel	17. Model Summary ^b	45
Tabel	18. Coefficients ^a	46
Tabel	19. Ringkasan Hasil Analisis Statistik Deskriptif	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Skala Penelitian	57
Lampiran B. Skor Skala Penelitian	69
Lampiran C. Uji Normalitas	83
Lampiran D. Uji Linieritas	87
Lampiran E. Hasil Analisis Data	92
Lampiran F. Kategorisasi.....	96
Lampiran G. Surat Ijin Penelitian	99

DAFTAR GRAFIK

Grafik Skala Penyesuaian Sosial Kecerdasan Emosi dan Dukungan

Sosial Keluarga 100

ABSTRAK
HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DAN DUKUNGAN SOSIAL
KELUARGA DENGAN PENYESUAIAN SOSIAL REMAJA

Novita Dwi Ningrum
S300100027 Magister Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2016

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris hubungan kecerdasan emosi dan dukungan sosial dengan penyesuaian sosial remaja. Subjek penelitian yaitu siswa-siswi SMA sekolah Albanna School Bali kelas X, XI, dan XII berjumlah 180 siswa. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan studi populasi. Metode pengumpulan data menggunakan skala kecerdasan emosi, skala dukungan sosial keluarga, dan skala penyesuaian sosial. Teknis analisis data menggunakan analisis regresi. Hasil analisis data menyatakan ada hubungan positif antara kecerdasan emosi dan dukungan sosial keluarga dengan penyesuaian sosial remaja. Kontribusi kecerdasan emosi serta dukungan sosial keluarga dalam memberikan pengaruh terhadap penyesuaian sosial remaja sebesar 9,5%. Aspek variabel kecerdasan emosi memiliki pengaruh yang lebih besar pada penyesuaian sosial dari pada dukungan sosial keluarga, sedangkan aspek yang paling kecil pengaruhnya adalah dukungan sosial keluarga. Implikasi bagi psikologi pendidikan menjadi bahan evaluasi serta dibutuhkan peranan ilmu psikologi dalam upaya meningkatkan penyesuaian sosial remaja.

Kata kunci : Kecerdasan emosi, dukungan sosial keluarga, penyesuaian sosial.

ABSTRACT
EMOTIONAL INTELLIGENCE AND RELATED SOCIAL SUPPORT
FAMILIES WITH YOUNG SOCIAL ADJUSTMENT

Novita Dwi Ningrum
S300100027 Master of Psychology
Muhammadiyah Surakarta University, 2016

This study aims to demonstrate empirically the relationship of emotional intelligence and social support and social adjustment of adolescents. Subject of research that high school students school Albanna Bali School classes X, XI, and XII numbered 180 students. The method used is quantitative method. The sampling technique using population studies. Methods of data collection using emotional intelligence scale, the scale of family support, and social adjustment scale. Technical analysis of the data using regression analysis. The results of data analysis states there is a positive relationship between emotional intelligence and social support for families with adolescent social adjustment. Contributions of emotional intelligence and social support in the family influence on adolescent social adjustment of 9.5%. Variable aspects of emotional intelligence has a greater influence on the social adjustment of the family social support, whereas the smallest aspect is the influence of social support for families. Implications for educational psychology into an evaluation and takes the role of psychology in an effort to improve adolescent social adjustment.

Keywords: Emotional intelligence, family support, social adjustment.